



Reitmans Canada

Reitmans réalise des économies substantielles en temps et en argent depuis l'utilisation de Vizu Forms dans le cadre de ses opérations quotidiennes

Reitmans, la plus grande chaîne de boutiques de détail pour femmes au Canada, a vu le jour en 1926. À l'époque, la famille Reitman tenait un magasin général à l'ancienne mode, sur le boulevard Saint-Laurent, à Montréal.

Plus de 75 ans après ses débuts, la compagnie Reitmans regroupe plus de 973 magasins, sous huit bannières : Reitmans, Smart-Set, RW & CO, Penningtons, MXM, Thyme Maternity, Addition-Elle et Cassis.

Les bénéfices d'utiliser Vizu^{MD} Forms :

« En plus d'avoir permis de sauver beaucoup de temps, la première valeur ajoutée, Vizu^{MD} Forms a permis à Reitmans de sauver annuellement l'équivalent d'une ressource à temps plein au Canada.

M. Jacques Boucher

- ▶ économie remarquable de temps grâce à une diminution des tâches administratives, car tous les renseignements sont saisis électroniquement et envoyés en temps réel;
- ▶ facturation en logiciel service réduit les coûts d'opération de la solution, ayant permis à Reitmans de rentabiliser son investissement après une période de seulement trois mois;
- ▶ plus grande autonomie du personnel, et particulièrement du gestionnaire en charge de modifier les questions existantes ou de créer de nouveaux formulaires;
- ▶ amélioration de la vitesse à laquelle l'entreprise répond aux besoins et aux demandes des magasins, donc hausse de la qualité de services et du degré de satisfaction en général;
- ▶ gain substantiel d'efficacité quant à l'exactitude des données recensées car aucune retranscription d'information n'est nécessaire;
- ▶ meilleure efficacité en ce qui concerne la consultation des historiques et le suivi en général, car les données se compilent automatiquement et sont accessibles plus rapidement;
- ▶ accessibilité immédiate et en tout temps à des rapports statistiques qui permettent de cibler les forces et les faiblesses des magasins, de même que de comparer les résultats d'ensemble;
- ▶ solution verte éliminant l'utilisation de milliers de rapports papier car toutes les opérations s'effectuent électroniquement.

Informations :

- ▶ Vizu
www.vizu.ca
- ▶ Reitmans
www.reitmans.ca
- ▶ Cyber Cat
www.cybercat.ca

Le défi

En 2007, Reitmans recherchait une solution performante qui lui permettrait de maximiser l'efficacité de son personnel mobile et d'uniformiser ses opérations sur le terrain. Travaillant alors avec des formulaires papier, les employés étaient confrontés à une lourde démarche administrative lors d'une visite en magasin. Ils devaient, entre autres, imprimer les protocoles avant chaque audit, transmettre les demandes ponctuelles par télécopieur immédiatement après une visite et se rendre au central pour faire saisir sur support informatique les résultats de leur évaluation.

Constatant l'importance des efforts déployés pour répondre aux normes de qualités élevées de l'entreprise, M. Jacques Boucher, directeur – prévention des pertes chez Reitmans, a pris l'initiative de démarcher des fournisseurs potentiels. C'est cependant sur recommandation d'un pourvoyeur de services qu'il a contacté Cyber Cat, une société privée de Québec, qui lui a présenté une solution abordable, d'une facilité d'utilisation exceptionnelle.

Afin d'adopter l'application, il devait surmonter son plus grand défi, soit celui de convaincre les spécialistes en sécurité informatique de Reitmans que Vizu^{MD} Forms constituait un choix sécuritaire. C'est ce que démontra Cyber Cat, un leader en matière de développement et d'implantation de solutions mobiles sur mesure que M. Boucher qualifie d'excellent fournisseur.

La solution

Depuis 1997, Cyber Cat développe des solutions logicielles Web et mobile sur mesure pour les entreprises canadiennes. Depuis 2006, l'entreprise commercialise également sa gamme de produits de mobilité Vizu. Extrêmement flexible, Vizu^{MD} Forms permet de facilement créer, gérer et déployer des formulaires papier bilingues sur des unités mobiles telles que des BlackBerry®, PalmOS® et Windows Mobile®.

En janvier 2009, Reitmans comptait 12 utilisateurs de Vizu^{MD} Forms. Aucune résistance au changement n'avait été perceptible au sein du personnel mobile depuis l'implantation de Vizu en septembre 2007. M. Boucher décrivait Vizu comme étant un outil de travail essentiel, allant jusqu'à prétendre que si Reitmans devait à nouveau se passer de cette application, « ça serait de retourner à l'âge de pierre » pour son équipe.



4530, boulevard Hamel, Québec (Québec) G1P 2J9
Téléphone : 1-866-424-VIZU (8498), Télécopieur : (418) 654-0481
info@cybercat.ca • www.cybercat.ca